



Avtalsvillkor för tjänsten Elisa ID

1. Allmänt

Dessa avtalsvillkor tillämpas när kunden ingår ett avtal om tjänsten Elisa ID. Avtalet om tjänsten Elisa ID är ett avtal mellan Elisa och kunden och är separat från övriga avtal. Med Elisa ID kan kunden hantera Elisas tjänster. Tjänster som används med Elisa ID är elektroniska tjänster som tillhandahålls av Elisa Abp (Elisa) och tjänsteleverantörer inom samma koncern (nedan Elisas tjänster) samt tjänster som tillhandahålls av betrodda tredje parter (nedan annan tjänst). En förutsättning för att börja använda tjänsterna är att kunden har ingått ett avtal om Elisa ID med Elisa. Utöver dessa villkor tillämpas andra avtalsvillkor, produktbeskrivningar och anvisningar om tjänsterna. Om de andra avtalsvillkoren, produktbeskrivningarna och -anvisningarna står i strid med dessa villkor, tillämpas i första hand dessa villkor, om inget annat uttryckligen nämns. Det som nedan nämns om kunden tillämpas både på privatkunder och på företags- och samfundskunder, om inget annat uttryckligen nämns i punkten i fråga. I dessa villkor avses med privatkund en fysisk person som ingår ett avtal huvudsakligen för ett annat ändamål än näringsverksamhet. Villkoren finns tillgängliga på finska.

2. Innehåll i tjänsten

Elisa beskriver innehållet i tjänsten Elisa ID i bruksanvisningarna och produktuppgifterna. Elisa har rätt att göra ändringar i tjänsteutbudet, tjänsternas funktion och innehåll. Kunden kan använda Elisa ID via datatekniska enheter. För användningen av Elisa ID kan Elisa dessutom tillhandahålla en applikation som är avsedd för datatekniska enheter. Med datatekniska enheter avses här en dator, en telefon eller en annan terminal som lämpar sig för användningen av tjänsten Elisa ID. På en datateknisk enhet kan kunden ingå avtal och använda tjänster utan att avtalsparterna är närvarande samtidigt. Användningen av tjänsten Elisa ID kan ställa vissa minimikrav på den datatekniska enheten. Tjänster som tillhandahålls via olika enheter kan till innehåll och funktion avvika både från varandra och från tjänster som tillhandahålls på annat sätt.

3. Identifiering

3.1 Identifieringsuppgifter

Kunden kan använda de tjänster som används med Elisa ID med följande kundspecifika identifieringsverktyg som Elisa vid tillfället fastställt och som har levererats till kunden:

- användarnamn och lösenord
- användarnamn och engångslösenord som sänds till enheten
- mobilcertifikat
- bankkoder

(nedan separat eller tillsammans "identifieringsuppgifter").

På kundens begäran kan Elisa förse kunden med flera identifieringsuppgifter för användningen av tjänsten. Elisa kan också erbjuda kunden möjligheten att använda tjänsten Elisa ID med en kombination av det lösenord som skapats med identifieringsuppgifterna och det användarnamn som Elisa försett kunden med (nedan "identifiering med lösenord") på det sätt som Elisa vid tillfället fastställt. Med hjälp av identifiering med lösenord kan kunden använda de tjänster som Elisa vid tillfället fastställt i tjänsten Elisa ID. Elisa kan förnya identifieringsuppgifterna eller en del av dem genom att sända nya identifieringsuppgifter till kunden. Elisa och kunden kan avtala separat om användningen av en sådan annan personlig eller företagsspecifik kod eller certifiering som motsvarar identifieringsuppgifterna.

3.2 Skapande av identifieringsuppgifter

Kunden skapar själv identifieringsuppgifterna i tjänsten. För att identifieringsuppgifterna ska kunna skapas krävs stark autentisering av kunden. Identifieringsuppgifterna kan också skapas i en av Elis butiker där kunden kan identifieras.

I enlighet med sin praxis ger Elisa kunden identifieringsuppgifter till tjänsten Elisa ID efter att kunden har begärt att identifieringsuppgifterna ska skapas.

3.3 Användning av identifieringsuppgifter

Identifieringsuppgifterna får bara användas av den kund som har ingått avtal om tjänster som används med Elisa ID och som Elisa har överlämnat identifieringsuppgifterna till.

3.3.1 Identifiering i tjänsten Elisa ID

När kunden vill använda tjänsten Elisa ID, styrker kunden sin identitet genom att ge sina identifieringsuppgifter till Elisa då kunden loggar in i tjänsten. Efter att kunden har loggat in i tjänsten Elisa ID får kunden inte låta någon annan part använda tjänsten.

När kunden har angett identifieringsuppgifterna på det sätt som tjänsten förutsätter motsvarar de kundens underskrift. Alla uppdrag, ansökningar, avtal och andra viljeyttringar och meddelanden som har gjorts med kundens identifieringsuppgifter är bindande för kunden eller den aktör som kunden representerar efter att

identifieringsuppgifterna har getts till Elisa på det sätt som tjänsten Elisa ID förutsätter.

3.3.2 Användning av identifieringsuppgifter för stark autentisering

Med tjänsten Elisa ID kan privatkunder inte identifiera sig på det sätt som föreskrivs i lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster (617/2009). Elisas mobilcertifikat är sådan stark autentisering som avses i lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster (617/2009).

4. Förvaring av identifieringsuppgifter och ansvar för användningen av dem

4.1 Allmänt om förvaring av identifieringsuppgifterna och kundens ansvar

Privatkundens identifieringsuppgifter är personliga och får inte helt eller delvis lämnas för kännedom eller utlämnas till någon obehörig. Privatkunden får inte ge fullmakt till användning av identifieringsuppgifterna. Identifieringsuppgifterna får användas för att representera en person på basis av ett intressebevakningsförordnande.

Kunden förbinder sig att förvara identifieringsuppgifterna omsorgsfullt och att regelbundet kontrollera att identifieringsuppgifterna är i behåll. Kunden ska se till att obehöriga inte helt eller delvis får reda på identifieringsuppgifterna eller tar dem i besittning. Kunden förbinder sig att förvara identifieringsuppgifterna, som består av användarnamn, koder eller andra identifieringsverktyg som Elisa godkänner, separat från varandra.

Om identifieringsuppgifterna har förkommit eller om kunden har skäl att misstänka att de helt eller delvis har råkat eller kan ha råkat i en obehörigs besittning eller om en obehörig fått kännedom om dem, är kunden skyldig att omedelbart byta lösenord för användarnamnet i tjänsten Elisa ID eller i kundtjänsten. Om kunden är förhindrad att själv byta lösenord i tjänsten Elisa ID eller i kundtjänsten, är kunden skyldig att meddela Elisa om detta för att förhindra obehörig användning av tjänsterna. Meddelandet kan lämnas personligen i Elisas butiker i Finland (inte på övriga försäljningsställen) under deras öppettider eller per telefon till Elisas kundtjänst under öppettiderna.

Information om kundtjänstens öppettider finns på Elisas webbplats (elisa.fi).

4.2. Privatkundens ansvar för användningen av identifieringsuppgifterna i tjänsten Elisa ID

Om identifieringsuppgifterna har använts obehörigen i tjänsten Elisa ID, ansvarar privatkunden för skada orsakad av obehörig användning av identifieringsuppgifterna och med hjälp av identifieringsuppgifterna gjorda förbindelser ifall: 1) privatkunden har utlämnat identifieringsuppgifter till någon annan eller överlåtit användningen av en serviceförbindelse som öppnats med sina identifieringsuppgifter till en utomstående, 2) identifieringsuppgifterna har förkommit, en obehörig har fått reda på

dem eller tagit dem i besittning eller identifieringsuppgifterna har använts obehörigen på grund av privatkundens vårdslöshet, eller på grund av att privatkunden försummat sina skyldigheter enligt dessa villkor, eller 3) privatkunden har försummat att utan oskäligt dröjsmål meddela Elisa eller spärntjänsten på ovan nämnda sätt när privatkunden upptäckt att identifieringsuppgifterna har förkommit, en obehörig fått reda på dem eller tagit dem i besittning eller identifieringsuppgifterna har använts obehörigen. Privatkunden ansvarar för skada orsakad av obehörig användning av identifieringsuppgifter enligt punkt 1 ovan till fullt belopp och enligt punkt 2 och 3 upp till högst 150 euro. Privatkunden ansvarar emellertid alltid till fullo för skador, ifall han eller hon har handlat uppsåtligen eller med grov oaktsamhet.

Elisa ansvarar för obehörig användning av privatkundens identifieringsuppgifter i tjänsten Elisa ID, trots att grunden för privatkundens ansvar enligt punkt 1, 2 eller 3 ovan uppfylls, enligt följande: 1) Elisa ansvarar för skada till den del som identifieringsuppgifter har använts efter att anmälan om att identifieringsuppgifterna har förkommit, en obehörig fått reda på dem eller tagit dem i besittning eller att identifieringsuppgifterna använts obehörigen har anlänt till Elisa eller spärntjänsten, 2) Elisa ansvarar för skada om Elisa inte har sört för att privatkunden när som helst har möjlighet att lämna en anmälan om att identifieringsuppgifterna har förkommit, en obehörig fått reda på dem eller tagit dem i besittning eller att identifieringsuppgifterna har använts obehörigen. Privatkunden ansvarar emellertid trots det som nämnts ovan till fullo för obehörig användning av identifieringsuppgifterna i tjänsten Elisa ID, om han eller hon uppsåtligen har gjort en felaktig anmälan eller i övrigt handlat bedrägligt.

5. Utrustning, program och dataförbindelser

Kunden anskaffar de datatekniska enheter och den övriga utrustningen, de program och de dataförbindelser samt övriga tjänster som han eller hon behöver för att använda tjänsterna och ansvarar för användnings- och underhållskostnaderna samt för tjänsternas säkerhet och funktion.

Kunden ska sörja för att kundens datatekniska enheter och annan utrustning samt program och tjänster är behörigt skyddade mot olovlig användning och att ingen har möjlighet att få reda på identifieringsuppgifterna eller ta dem i besittning. Elisa har rätt att avbryta tillhandahållandet av tjänsten, om de datatekniska enheter, den övriga utrustningen eller de program eller dataförbindelser som kunden använder äventyrar tjänstens säkerhet. Elisa garanterar inte att de tjänster som Elisa erbjuder kan användas med kundens datatekniska enheter eller annan utrustning. Elisa ansvarar i fråga om sina egna datasystem för att dataskyddet har ordnats på behörigt sätt.

6. Avtal om tjänster

Elisa har rätt att fastställa vilken typ av tjänster som kan användas i tjänsten Elisa ID eller vilka avtal om tjänster som kan ingås, ändras, avslutas eller i övrigt administreras.

Av säkerhetsskäl kan Elisa begära tilläggsbekräftelse för ett uppdrag som kunden lämnar via tjänsten Elisa ID.

7. Användning av person- och kunduppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar Elisa personuppgifter i enlighet med sina principer för dataskydd då Elisa levererar produkter och tjänster som parterna har avtalat om. Elisa behandlar personuppgifter för att tillhandahålla och administrera tjänsten Elisa ID i enlighet med detta avtal, oberoende av om kunden innehar andra av Elisans produkter och tjänster. Detaljerade uppgifter om behandlingen av personuppgifter i Elisa ges i principerna för dataskydd som finns tillgängliga på bolagets webbplats (elisa.fi/tietosuoja/tietosuojaperiaatteet).

Principerna för dataskydd innehåller uppgifter om rättigheter i anknytning till behandlingen av personuppgifter. Till rättigheterna hör bland annat rätten att få tillgång till personuppgifter, rätten till rättelse och rätten att begära att uppgifterna ska raderas.

8. Kundens anmärkningar

Anmärkningar eller anspråk med anledning av Elisans tjänster eller uppdrag till Elisa ska utan dröjsmål och senast inom 90 kalenderdagar från transaktionsdagen ges skriftligen till Elisa eller som kundtjänstmeddelande i tjänsten Elisa ID, såvida inte kunden och Elisa tjänstespecifikt avtalat något annat om anmärkningstiden eller såvida inte något annat följer av tvingande lagstiftning.

Om kunden med hjälp av Elisa ID använder en tredje tjänsteleverantörs tjänster ska anmärkningarna om dessa riktas till tjänsteleverantören i fråga. Vad gäller betalningsuppdragstjänster framgår förfarandet för anmärkningar av de allmänna villkoren för betalningsförmedling.

9. Ångerrätt

Ångerrätt kan ingå i avtal om tjänster som en privatkund ingått i tjänsten Elisa ID. Ångerrätten beskrivs i de produktspecifika uppgifterna eller i villkoren för produkten. Om inte något annat har angetts om ångerrätten och/eller utnyttjandet av den i de produktspecifika uppgifterna eller produktens villkor, tillämpas följande villkor. En privatkund har rätt att frånträda ett avtal som han eller hon har ingått i tjänsten Elisa ID genom att meddela detta till Elisa, eller en annan tjänsteleverantör som är avtalspart, inom 14 dagar från det att avtalet ingåtts. Anmälan om frånträddande kan göras skriftligen, i kundtjänsten eller i en av Elisans butiker.

Anmälan om frånträddande ska specificeras och innehålla åtminstone följande uppgifter:

kundens namn, personbeteckning, avtal som frånträds och kundens underskrift.

Då privatkunden frånträder ett avtal har Elisa rätt att uppbära en ersättning för utförd tjänst i enlighet med det som anges i den produktspecifika beskrivningen. De betalningar och övriga medel som erhållits på basis av avtalet ska returneras inom 30 dagar från anmälan om frånträdande med hot om att frånträdandet annars förfaller. Ångerrätt föreligger inte då de ärenden som sköts via ett medel för distanskommunikation ansluter sig till ett befintligt avtal eller om avtalet på privatkundens uttryckliga begäran uppfylls före utgången av ångertiden. Ångerrätt föreligger inte heller vid avtalsändringar.

10. Upphovsrätt och varumärken

Upphovsrätter, varumärken och andra immaterialrättigheter i anslutning till tjänsten Elisa ID och de programvaror, program och applikationer som Elisa tillhandahåller tillhör Elisa, en annan tjänsteleverantör eller en tredje part. Alla rättigheter till upphovsrätter, varumärken och andra immaterialrättigheter förbehålls. En kund som använder tjänsten Elisa ID förbinder sig att inte utan skriftligt samtycke av den som innehar upphovsrätten via elektroniska medel eller andra kommunikationskanaler publicera, kopiera eller vidarebefordra den information som ingår i tjänsterna eller de tjänster och applikationer som Elisa tillhandahåller. Kunden har rätt att ta en säkerhetskopia av en applikation som Elisa tillhandahåller. Applikationen får endast användas för sitt ursprungliga syfte.

11. Elisas rätt att avbryta användningen av identifieringsuppgifterna eller tjänsten

11.1. Elisas rätt att hindra användningen av identifieringsuppgifterna

Elisa har rätt att hindra användningen av identifieringsuppgifterna, låta bli att utföra ett uppdrag som getts Elisa eller låta bli att behandla en ansökan 1) av säkerhetsskäl, 2) om identifieringsuppgifterna innehåller ett uppenbart fel, 3) om det finns skäl att misstänka att identifieringsuppgifterna används obehörigt eller oärligt, 4) om kunden använder identifieringsuppgifterna på ett sätt som väsentligt strider mot dessa villkor, 5) om kunden har avlidit eller 6) av orsaker som beror på lag eller annan myndighetsföreskrift.

Elisa har vidare rätt att hindra användningen av identifieringsuppgifterna i tjänsten Elisa ID, om risken för att kunden inte ska kunna uppfylla sin betalningsskyldighet har ökat betydligt, eller om användningen av tjänsten Elisa ID utan sådan tilläggsinformation från kunden om kunden eller kundens ärenden som Elisa fastställer vid respektive tillfälle, enligt Elisas uppfattning, strider mot lagstiftningen eller myndighetsanvisningarna.

Elisa meddelar kunden om att användningen av identifieringsuppgifterna hindras och att ett uppdrag eller en ansökan som lämnats till Elisa inte utförs eller behandlas, samt om orsakerna till detta, skriftligen eller via meddelande i tjänsten Elisa ID, på förhand eller omedelbart efter att användningen av identifieringsuppgifterna hindrats, om detta är motiverat för att förhindra eller begränsa skador. Meddelande ges inte om detta äventyrar säkerheten eller om det enligt lag är förbjudet.

När det inte längre finns någon grund för att hindra användningen av identifieringsuppgifterna återställer Elisa på kundens begäran möjligheten att använda identifieringsuppgifterna. Elisa återställer då möjligheten att använda befintliga identifieringsuppgifter, sänder kunden nya identifieringsuppgifter eller en del av dem eller ingår ett nytt avtal om tjänsten Elisa ID med kunden.

11.2. Elisass rätt att hindra användningen av tjänsterna

Elisa har rätt att omedelbart, helt eller delvis, avbryta användningen av tjänsterna i tjänsten Elisa ID eller att låta bli att utföra ett uppdrag eller behandla en ansökan som lämnats till Elisa med anledning av att dataskyddet i tjänsten äventyrats eller på grund av en känd teknisk störning, eller om kunden använder tjänsten i strid med dess syfte, inte iakttar villkoren för tjänsterna, om det finns skäl som beror på lag eller annan myndighetsföreskrift eller om ansökan om konkurs, företagssanering eller likvidation som gäller kunden inlämnas eller om kunden söker ackord eller inställer sina betalningar, eller när Elisa har grundad anledning att misstänka att tjänsten utnyttjas för lagstridig verksamhet eller på ett sätt som kan förorsaka Elisa, någon annan tjänsteleverantör eller utomstående skada eller risk för skada. Av lagskäl kan Elisa förhindra användningen av en betalningsuppdragstjänst eller kontouppgiftstjänst.

12. Skadestånd och Elisass ansvarsbegränsningar

Elisa är skyldig att ersätta kunden endast för en direkt skada som orsakats på grund av Elisass fel eller försummelse. Elisa ersätter i detta fall endast de nödvändiga och rimliga kostnader som uppstått vid utredning av skadan samt återbetalar de serviceavgifter som Elisa har debiterat endast till den del som dessa hänför sig till den försummelse eller det fel som medfört skada. Elisa ansvarar inte för indirekt skada som åsamkats kunden, såvida inte skadan har uppstått uppsåtligt eller på grund av grov oaktsamhet, eller om ersättningen grundar sig på lagen. Med indirekt skada avses förlust av inkomst, utebliven avkastning, skada med anledning av annan avtalsenlig skyldighet eller en annan därmed jämförbar svårt oförutsebar skada vilka orsakats av Elisass felaktiga förfarande eller åtgärder till följd av detta.

Kunden ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Om kunden försummar detta ansvarar kunden själv för skadan till denna del.

Skadestånd som ska betalas till kunden på grund av lag- eller avtalsstridigt förfarande kan jämkas om det är oskäligt med beaktande av orsaken till förseelsen, kundens eventuella medverkan till skadan, vederlaget för tjänsten, Elisass möjligheter att förutspå och förhindra skadan samt andra omständigheter. Elisa ansvarar inte för de andra tjänsteleverantörernas verksamhet, tjänster eller produkter. I fråga om betalningsuppdrags- och kontouppgiftstjänster har man i de tjänstespecifika villkoren avtalat om ersättningsansvaret.

Kunden har ingen rätt till någon som helst ersättning enbart på grund av att detta avtal sägs upp eller på grund av att användningen eller distributionen av tjänsten, applikationen eller identifieringsuppgifterna avbryts i situationer som definieras i

punkt 3 eller 4. Elisa ansvarar inte för skada som förorsakas av force majeure eller motsvarande orsak som i oskälig grad försvårar Elisas verksamhet.

Ett sådant ansvarsbefriande hinder kan vara till exempel:

- en myndighetsåtgärd,
- ett krig eller ett krigshot, ett uppror eller ett upplopp,
- störningar i postdistributionen, den automatiska databehandlingen, dataöverföringen, annan elektronisk kommunikation eller eltillförseln, vilka inte beror på Elisa,
- att Elisas verksamhet avbryts eller försenas till följd av eldsvåda eller annan olyckshändelse,
- en konfliktåtgärd såsom strejk, lockout, bojkott eller blockad, vare sig den berör Elisa eller inte.

Force majeure eller en annan ovan nämnd omständighet ger Elisa rätt att tills vidare avbryta tillhandahållandet av tjänsten.

13. Meddelanden mellan Elisa och kunden

Om inget annat avtalas sänder Elisa servicemeddelanden och meddelanden samt villkorsändringar som gäller tjänster och applikationer som Elisa tillhandahåller och som anslutits till tjänsten Elisa ID via tjänsten OmaElisa, elektroniska kommunikationsmedel eller per brev till kunden. Elisa kan också publicera meddelanden om tjänstens säkerhet på sin webbplats. Kunden skickar meddelanden som gäller dessa villkor till Elisa skriftligen, som kundtjänstmeddelande i tjänsten Elisa ID eller på annat separat överenskommet sätt. Om inget annat avtalas anses mottagaren ha fått ett meddelande som skickades per post senast den sjunde dagen efter att meddelandet skickades och ett elektroniskt meddelande samma dag som det skickades. Kunden kan använda svenska eller finska i sina kontakter med Elisa. Om kunden vill använda något annat språk än svenska eller finska ansvarar han eller hon själv för att ordna den tolkningstjänst som behövs och för kostnaderna för tolkningen.

14. Elisas rätt att ändra avtalsvillkor och servicepriser

Elisa har rätt att ändra avtal om tjänster som används med Elisa ID, dessa villkor, särskilda avtalsvillkor som gäller tjänsterna samt servicepriser och andra avgifter som eventuellt uppbärs. Elisa meddelar privatkunden om ändringar i villkoren eller i prislistan i tjänsten OmaElisa eller skriftligen. Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt Elisa meddelar, dock tidigast två (2) månader efter meddelandet. Kunden anses ha godkänt ändringen, och avtalet fortsätter med de ändrade villkoren, såvida inte privatkunden innan den dag ändringarna meddelats träda i kraft skriftligen eller via kundtjänsten i tjänsten Elisa ID meddelar att han eller hon motsätter sig ändringen. Fram till den dag då ändringarna har meddelats träda i kraft har privatkunden rätt att säga upp detta avtal så att det upphör genast eller före den meddelade dagen för ikraftträdandet av ändringarna. Efter att avtalet upphört har Elisa rätt att omedelbart avsluta tillhandahållandet av tjänsten Elisa ID och hindra användningen av identifieringsuppgifterna. På ändringar av villkoren för enskilda tjänster som

tillhandahålls i tjänsten Elisa ID och ändringar av prislistan tillämpas villkoren för ifrågavarande tjänster. Under avtalsförhållandet får kunden avtalsvillkoren och förhandsuppgifter om tjänsten skriftligen eller i tjänsten Elisa ID.

15. Avtalets ikraftträdande, giltighet och upphörande

Avtalet för Elisa ID träder i kraft när kunden har gett de uppgifter som krävs och godkänner dessa villkor. Avtalet gäller tills vidare. Tjänsten Elisa ID är i kraft oberoende av kundens övriga avtal med Elisa.

Kunden kan skriftligen säga upp avtalet så att det upphör omedelbart utan uppsägningstid. Elisa reserverar en rimlig tid för avslutandet av tjänsten.

Kunden ansvarar för uppdrag som lämnats via tjänsten också efter att avtalet upphört. Elisa har rätt att slutföra uppdragen, om de inte återkallas separat i enlighet med villkoren för de enskilda tjänsterna. Avtalsparterna har rätt att skriftligen häva ett avtal om den andra avtalsparten väsentligt har brutit mot skyldigheterna i avtalet. Villkoren för uppsägning eller hävning av avtal om enskilda tjänster i tjänsten Elisa ID har fastställts i villkoren för ifrågavarande tjänster.

16. Överlåtelse av avtal

Elisa har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till tredje part. De rättigheter och skyldigheter som grundar sig på avtalet mellan kunden och Elisa gäller för den som tar emot affärsrörelsen om Elisa fusioneras eller delas eller överlåter sin affärsverksamhet helt eller delvis. Kunden får inte överlåta sina avtalsenliga rättigheter eller skyldigheter till tredje part.

17. Kundrådgivning och utomrättsliga rättsskyddsmedel

I frågor som gäller dessa villkor ska kunden i första hand alltid kontakta Elisa. Privatkunder kan hänskjuta meningsskiljaktigheter som gäller dessa villkor till konsumenttvistenämnden (KRIL, kuluttajariita.fi). Innan ärendet överläts till konsumenttvistenämnden ska kunden kontakta den kommunala konsumentrådgivningen.

18. Tillämplig lag och avgörande av tvister

På avtalet tillämpas Finlands lag. Tvister om avtal mellan en privatkund och Elisa avgörs vid Helsingfors tingsrätt eller den tingsrätt i Finland inom vars domkrets privatkunden har sin hemvist eller stadigvarande bostad. Om privatkunden inte har hemvist i Finland behandlas tvister om detta avtal vid Helsingfors tingsrätt.